



GARANTIE LIMITÉE COLUMBIA

Les garanties incluses dans cette section concernent les fenêtres de toit unitaires résidentielles et commerciales fabriquées par Columbia Manufacturing Co. Ltd.

Les fenêtres de toit Columbia sont garanties à l'acheteur au détail original contre les défauts de matériaux ou de fabrication, à condition que la fenêtre de toit soit installée conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation de Columbia.

Cette garantie ne doit pas dépasser le prix d'achat original de la fenêtre de toit, frais d'expédition et d'installation exclus. Cette garantie ne couvre aucun coût de main-d'œuvre associé à l'installation de produits ou composants de remplacement.

L'unité défectueuse doit être retournée au revendeur au détail le plus proche ou à l'usine de l'entreprise pour remplacement ou réparation, à la discrétion de l'entreprise.

Tous les frais d'expédition seront payés par le demandeur, pas par l'usine. Pour faire une réclamation, présentez la preuve d'achat de la fenêtre de toit et un résumé du défaut à l'usine de l'entreprise. N'expédiez pas la fenêtre de toit avant que l'usine ait répondu à votre réclamation.

Ne sont pas couverts par cette garantie la perte de transmission de lumière causée par la saleté, les égratignures, la casse ou tout autre dommage ; les imperfections mineures dans les composants en verre et en plastique qui n'affectent pas les performances du produit ou n'obscurcissent pas la vision ; les variations mineures de coloration du verre ou du plastique ; les fenêtres de toit peintes sur mesure, les fenêtres de toit, les Sun Tubes et les systèmes d'étanchéité ; les applications dans des zones de forte humidité ou des zones sans ventilation adéquate ou sans contrôle de l'humidité ; les dommages causés par les produits chimiques utilisés pour nettoyer le cadre de la fenêtre de toit ou les dômes acryliques ; l'altération ou la modification de la fenêtre de toit.

Si des stores sont installés dans les puits de lumière des fenêtres de toit, et s'il n'y a pas suffisamment de circulation d'air entre la fenêtre de toit et la pièce située en dessous, alors la garantie de la fenêtre de toit est annulée.

Si des dommages surviennent sur un dôme acrylique ou en verre avant l'installation, en raison d'un stockage incorrect, tel que placé sur la surface du toit créant un joint thermique entre le toit et la fenêtre de toit, la garantie est invalide.

L'acrylique et le polycarbonate sont considérés comme des matériaux hydroscopiques. Ils sont poreux et peuvent permettre le transfert d'humidité dans certaines conditions.

Les dômes acryliques sont sujets à la condensation entre les panneaux pendant de longues périodes d'humidité et de différence de température. La condensation doit être attendue de temps en temps ; cependant, elle se dissipera avec un changement dans les conditions susmentionnées.

La garantie sur les fenêtres de toit en verre ou en acrylique est annulée si l'unité vitrée ou en acrylique a un film appliqué sur la surface en acrylique ou en verre.

Les fenêtres de toit en verre ne conviennent pas aux toits plats. La garantie est annulée si la fenêtre de toit en verre est installée sur un toit avec une pente inférieure à 2:12.

Toutes les fenêtres de toit auto-étanches, acryliques et en verre, doivent être installées sur un toit avec une pente minimale de 3:12.

Cette garantie ne couvre pas la casse spontanée du verre.

La garantie sur le verre isolé est annulée si un film est appliqué sur la surface en verre.

L'usure normale n'est pas couverte par cette garantie, pas plus que les problèmes résultant d'une mauvaise maintenance du produit.

Cette garantie n'est pas transférable et ne profite qu'au propriétaire initial du bien au moment de l'installation du produit.

N'essayez pas de réparer ou de remplacer le produit sans d'abord contacter Columbia, et obtenir une autorisation écrite de Columbia. Columbia ne sera pas responsable des dommages causés



20 ANS

Verre : L'unité de verre scellée ne présentera aucun défaut pendant une période de vingt ans à compter de la date d'achat (condensation entre les verres).



10 ANS

Fenêtres de toit Columbia à montage sur bordure intérieure et auto-étanches, Sun Tubes et composants d'étanchéité.



10 ANS - GRÊLE

Fenêtres de toit en verre triple vitrage et laminé contre les fissures ou les cassures dues à la grêle.



5 ANS

Portes d'accès au toit Columbia, dômes de toit circulaires, fenêtres de toit en polycarbonate.



Tous les contrôles tels que les opérateurs motorisés et les capteurs de pluie, les poignées et les tiges, et les opérateurs manuels.

Remarque : les dômes/pyramides acryliques sont sujets à la condensation. La condensation n'est pas couverte par notre garantie limitée.

Visites de service, dans les cas où la non-couverture sous cette garantie limitée.

Columbia se réserve le droit de réclamer une indemnisation pour les coûts des visites de service, si la réclamation de l'utilisateur final n'est pas couverte par cette garantie limitée. De plus, l'utilisateur final devra payer tous les coûts, y compris les coûts de main-d'œuvre, engagés pour l'examen des PRODUITS COLUMBIA ainsi que tout coût lié au démontage et à la réinstallation du produit Columbia.

Columbia garantit que tous les puits de lumière, Sun Tubes et accessoires seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour les périodes de temps indiquées ci-dessus. Columbia, à sa discrétion : 1) fournira une fenêtre de toit ou un composant de remplacement livré gratuitement au point de vente d'origine, ou 2) réparera la fenêtre de toit.

Avis de casse de verre

Dans de rares cas, le verre est sujet à une casse inattendue. Cela est causé par des imperfections dans le verre qui ne sont pas détectables pendant le processus de fabrication par le fabricant de verre et/ou Columbia Manufacturing. Columbia propose des options de vitrage en verre trempé et feuilleté. Le verre feuilleté contient une couche intermédiaire en plastique (PVB) qui maintient les fragments de verre ensemble en cas de casse. Lorsque le verre trempé est cassé, il se brise en petits morceaux semblables à des cailloux. Le verre trempé ne contient pas de couche intermédiaire pour maintenir les fragments de verre ensemble lors de la casse et de petits fragments de verre peuvent heurter une personne. Consultez votre code du bâtiment local et/ou un professionnel des matériaux de construction pour déterminer quel type de verre est requis pour votre application.

VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT

Droits d'auteur © 2024 Columbia Manufacturing Co. Ltd. Tous droits réservés.